# 患者さんの声・職員の声満足度

| 患者さんの声2025 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 施設等改善要望 | 2 | 1 | 5 | | | | | | | | | | 8 |
| 職員に対する不満 | 8 | 9 | 2 | | | | | | | | | | 19 |
| 職員に対する満足C | 2 | 4 | 8 | | | | | | | | | | 14 |
| 職員件数B | 10 | 13 | 10 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 33 |
| 全体件数A | 12 | 14 | 15 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 41 |
| 全体満足度(C/A) | 17% | 29% | 53% | | | | | | | | | | 34% |
| 職員に対する満足度(C/B) | 20% | 31% | 80% | | | | | | | | | | 42% |
| **2025（接遇に対する不満）** | 3 | 3 | 1 | | | | | | | | | | 7 |
| 2024（接遇に対する不満） | | 1 | | 3 | 1 | | 2 | 1 | 1 | | 3 | 5 | 17 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 職員の声2025 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
| 施設等改善要望 | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 職員等に対する要望 | | | | | | | | | | | | | 0 |
| 件数 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

| 患者さんの声2024 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 施設等改善要望 | 3 | 0 | 1 | 3 | 2 | 4 | 7 | 7 | 6 | 6 | 4 | 7 | 50 |
| 職員に対する不満 | 1 | 1 | 2 | 4 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 3 | 7 | 23 |
| 職員に対する満足C | 4 | 5 | 4 | 2 | 3 | 5 | 8 | 6 | 4 | 4 | 6 | 13 | 64 |
| 職員件数B | 5 | 6 | 6 | 6 | 4 | 5 | 10 | 7 | 5 | 4 | 9 | 20 | 87 |
| 全体件数A | 8 | 6 | 7 | 9 | 6 | 9 | 17 | 14 | 11 | 10 | 13 | 27 | 137 |
| 全体満足度(C/A) | 50% | 83% | 57% | 22% | 50% | 56% | 47% | 43% | 36% | 40% | 46% | 48% | 47% |
| 職員に対する満足度(C/B) | 80% | 83% | 67% | 33% | 75% | 100% | 80% | 86% | 80% | 100% | 67% | 65% | 74% |
| **2024（接遇に対する不満）** | | 1 | | 3 | 1 | | 2 | 1 | 1 | | 3 | 5 | 17 |
| 2023（接遇に対する不満） | 2 | 2 | 1 | 2 | 1 | 1 | 0 | 2 | 4 | 2 | 5 | 0 | 22 |
| | | | | | | | | | | | | | |
| 職員の声2024 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 合計 |
| 施設等改善要望 | | 1 | | 2 | | | 1 | 1 | | | | | 5 |
| 職員等に対する要望 | 2 | 1 | | 2 | 1 | 1 | | | 1 | 1 | | 1 | 10 |
| 件数 | 2 | 2 | 0 | 4 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 1 | 15 |