

患者さんの声2023	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	6	5	5	6	5	13	7						47
職員に対する不満	2	2	1	2	1	1	0						9
職員に対する満足C	2	2	0	4	7	7	8						30
職員件数B	4	4	1	6	8	8	8	0	0	0	0	0	39
全体件数A	10	9	6	12	13	21	15	0	0	0	0	0	86
全体満足度(C/A)	20%	22%	0%	33%	54%	33%	53%						35%
職員に対する満足度(C/B)	50%	50%	0%	67%	88%	88%	100%						77%
2023(接遇に対する不満)	2	2	1	2	1	1	0						9
2022(接遇に対する不満)	0	0	1	3	0	4	2	0	1	2	1	1	15
職員の声2023	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	1	1		1	2	5	5						15
職員等に対する要望		1	6	4	2								13
件数	1	2	6	5	4	5	5	0	0	0	0	0	28

患者さんの声2022	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	7	5	2	7	3	6	6	2	4	2	5	4	53
職員に対する不満	0	0	2	3	0	4	2	0	1	4	1	2	19
職員に対する満足C	2	10	9	2	2	8	5	5	6	4	9	10	72
職員件数B	2	10	11	5	2	12	7	5	7	8	10	12	91
全体件数A	9	15	13	12	5	18	13	7	11	10	15	16	144
全体満足度(C/A)	22%	67%	69%	17%	40%	44%	38%	71%	55%	40%	60%	63%	50%
職員に対する満足度(C/B)	100%	100%	82%	40%	100%	67%	71%	100%	86%	50%	90%	83%	79%
2022(接遇に対する不満)	0	0	1	3	0	4	2	0	1	2	1	1	15
2021(接遇に対する不満)	4	4	2	3	0	4	5	1	0	3	4	5	35
職員の声2022	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望					1	2	2	4		1		1	11
職員等に対する要望	1	2		2					1	2	2	2	12
件数	1	2	0	2	1	2	2	4	1	3	2	3	23