

患者さんの声2022	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	7	5	2	7	3	6	6						36
職員に対する不満	0	0	2	3	0	4	2						11
職員に対する満足C	2	10	9	2	2	8	5						38
職員件数B	2	10	11	5	2	12	7	0	0	0	0	0	49
全体件数A	9	15	13	12	5	18	13	0	0	0	0	0	85
全体満足度(C/A)	22%	67%	69%	17%	40%	44%	38%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	45%
職員に対する満足度(C/B)	100%	100%	82%	40%	100%	67%	71%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	78%
2022(接遇に対する不満)	0	0	1	3	0	4	2						10
2021(接遇に対する不満)	4	4	2	3	0	4	5	1		3	4	5	35
職員の声2022	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望					1	2	2						5
職員等に対する要望	1	2		2									5
件数	1	2	0	2	1	2	2	0	0	0	0	0	10

患者さんの声2021	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	9	5	11	11	6	5	11	4	21	15	10	8	116
職員に対する不満	4	4	2	3	0	4	5	1		3	4	5	35
職員に対する満足C	3	9	4	5	5	8	9	8	5	9	9	7	81
職員件数B	7	13	6	8	5	12	14	9	5	12	13	12	116
全体件数A	16	18	17	19	11	17	25	13	26	27	23	20	232
全体満足度(C/A)	19%	50%	24%	26%	45%	47%	36%	62%	19%	33%	39%	35%	35%
職員に対する満足度(C/B)	43%	69%	67%	63%	100%	67%	64%	89%	100%	75%	69%	58%	70%
2021(接遇に対する不満)	4	4	2	3	0	4	5	1		3	4	5	35
2020(接遇に対する不満)	11	10	4	5	3	7	3	5	5	7	8	11	79
職員の声2021	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	1			1			1						3
職員等に対する要望	1		1	1		1	1		1	2			8
件数	2	0	1	2	0	1	2	0	1	2	0	0	11