

患者さんの声2021	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	9	5	11	11	6	5	11	4	21	15	10		108
職員に対する不満	4	4	2	3	0	4	5	1		3	4		30
職員に対する満足C	3	9	4	5	5	8	9	8	5	9	9		74
職員件数B	7	13	6	8	5	12	14	9	5	12	13	0	104
全体件数A	16	18	17	19	11	17	25	13	26	27	23	0	212
全体満足度(C/A)	19%	50%	24%	26%	45%	47%	36%	62%	19%	33%	39%		35%
職員に対する満足度(C/B)	43%	69%	67%	63%	100%	67%	64%	89%	100%	75%	69%		71%
2021(接遇に対する不満)	4	4	2	3	0	4	5	1		3	4		30
2020(接遇に対する不満)	11	10	4	5	3	7	3	5	5	7	8	11	79
職員の声2021	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	1			1			1						3
職員等に対する要望	1		1	1		1	1		1	2			8
件数	2	0	1	2	0	1	2	0	1	2	0	0	11

患者さんの声2020	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	12	9	7	8	12	12	13	15	10	15	8	10	131
職員に対する不満	11	10	4	7	5	4	4	6	5	7	8	6	77
職員に対する満足C	2	5	5	8	2	3	4	8	6	2	10	8	63
職員件数B	13	15	9	15	7	7	8	14	11	9	18	14	140
全体件数A	25	24	16	23	19	19	21	29	21	24	26	24	271
全体満足度(C/A)	8%	21%	31%	35%	11%	16%	19%	28%	29%	8%	38%	33%	23%
職員に対する満足度(C/B)	15%	33%	56%	53%	29%	43%	50%	57%	55%	22%	56%	57%	45%
2020(接遇に対する不満)	11	10	4	5	3	7	3	5	5	7	8	11	79
2019(接遇に対する不満)	1	1	2	0	3	5	5	6	4	9	9	11	56
職員の声2020	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	0	0	3	0	1	0	1	2	0	2			9
職員等に対する要望	0	0	2	3	0	1	1	0	2	0		1	10
件数	0	0	5	3	1	1	2	2	2	2	0	1	19