

患者さんの声2020	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	12	9	7										28
職員に対する不満	11	10	4										25
職員に対する満足C	2	5	5										12
職員件数B	13	15	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
全体件数A	25	24	16	0	0	0	0	0	0	0	0	0	65
全体満足度(C/A)	8%	21%	31%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	18%
職員に対する満足度(C/B)	15%	33%	56%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	32%
2020(接遇に対する不満)	11	10	8										29
2019(接遇に対する不満)	1	1	2	0	3	5	5	6	4	9	9	11	56
職員の声2020	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	0	0	3										3
職員等対する要望	0	0	2										2
件数	0	0	5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5

患者さんの声2019	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	6	4	7	12	16	8	22	15	12	12	12	12	138
職員等対する不満	2	3	2	0	3	5	5	6	4	9	9	11	59
職員等対する満足C	3	2	2	3	6	1	4	5	5	4	6	3	44
職員件数B	5	5	4	3	9	6	9	11	9	13	15	14	103
全体件数A	11	9	11	15	25	14	31	26	21	25	27	26	241
全体満足度(C/A)	27%	22%	18%	20%	24%	7%	13%	19%	24%	16%	22%	12%	18%
職員に対する満足度(C/B)	60%	40%	50%	100%	67%	17%	44%	45%	56%	31%	40%	21%	43%
2019(接遇に対する不満)	1	1	2	0	3	5	5	6	4	9	9	11	56
2018(接遇に対する不満)	4	8	3	4	3	0	1	4	4	1	7	5	44
職員の声2019	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	0	2	0	1	4	1	1	1	0	0	2	0	12
職員等対する要望	0	1	2	0	3	1	0	0	1	0	6	6	20
件数	0	3	2	1	7	2	1	1	1	0	8	6	32