

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

入院中は先生をはじめスタッフの皆様
に大変に良くして頂きお世話になりました
こと、本当に感謝しております。有難
うございました。

退院するに当たりまして口下手なもの
でメモに致しました。悪しからずは了承
の程、お願い申します。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

今後も患者さんに安心していただける
よう、スタッフ一同努めてまいります。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

食事の件

朝食が運ばれて食事をしているとすぐに引き取りにくる。いつもゆっくり食べるのに催促をしてすぐに帰る。

患者の気持ちを尊重すること。

名前わかっているがあえて書かない。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。

食事について頂戴したご意見をスタッフで共有して、患者さんの気持ちを尊重し、今後ご指摘のようなことがないように改善させていただきます。

看護部長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

ナースコールを鳴らしてもすぐに対応しない。忙しいのもわかるが、何の為のコールか。はっきりする事。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。

ナースコールは、緊急時や患者さんが何らかの介助を要する際の呼び出しのために設置させていただいております。

このため、ナースコールへの対応はできるだけ迅速に行えるよう努力いたします。

今後も何かございましたら、担当看護師・病棟師長までお申し出ください。

看護部長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

夫がお世話になっています。

4人部屋で①朝あたたかいタオルを配って下さるのは大変ありがたいですが、時間がAM5:30や6:00ぐらいの時もあり、あまりに早いので、AM7:00ぐらいとかに出来ないでしょうか？

②看護師さんがカーテンを開けられるとき、一声かけてから開けてほしい。着替え中とか困るので宜しくお願いします。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

①タオルの配布につきましては、患者さんの入院生活に配慮し、配布時間を検討させていただきます。

②カーテンについては、患者さんのプライバシーを確保するためのものがございます。今後、カーテンを開ける際には、必ずお声がけするよう徹底させていただきます。

看護部長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

悲しいことがありましたので、報告させていただきます。

入院中にせん妄様の状態になった時に、家族に連絡することなく、抑制にて管理されていました。それで本人もさらに興奮。家族が行くまでつらい思いを長時間していたと思うと悲しいです。

管理上、大変かと思いますが、家族に連絡するなど、思いやり対応があればと思います。

6Fのスタッフの方、自分の家族だったらどんな気持ちになりますか？

一度考えていただきたいです。抑制する前に本人の思いに耳をかたむけてほしいです。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

当院では原則的に行動制限は行わない方針ですが、状況によっては患者さんの安全対策等のために行動制限が必要と判断する場合がございます。

このため、あらかじめ入院生活上の安全対策について同意書を提出いただいておりますが、ご家族の方が不安を感じられるようでしたら、事前にご連絡させていただきますので、お申し出ください。

看護部長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

約1ヵ月くらいの入院を4階でお世話になっていますが、看護師長の回診がありませんが、病院の方針ですか？

病院の玄関に入った所に意見箱の用紙（コピー）が貼りだしてあるのを読ませてもらったが、ほとんど良い意見ばかりですが、従業員の方が話しを合わせて書いておられるのでしょうか？

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

当院では、毎日、各病棟師長が回らせていただいております。

また、毎月いただいた「患者さんの声」につきましては、全て掲示させていただいております。

今後も何かございましたら「患者さんの声」にお願いします。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

院長とスタッフの態度が良くない。

前院長が8～10年ぐらいかかって築き上げた病院がなくなる様な事になっても市民が困ると思う。院長も1～3日に1回ぐらいは、全館の回診をされないのでしょうか？また、スタッフの方々も縦横の連絡がぜんぜん取れていない。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

患者さんに対する接遇については、毎年全スタッフに対し接遇研修を実施しており、今後も引き続き向上に努めてまいります。

また、スタッフがしっかりと連携し、職員一人ひとりが医療の質向上に努め、皆さまから求められる医療を提供できるよう努めていくことで、伊賀の地域医療を守っていきたいと考えております。

今後ご意見を賜りますようお願いいたします。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

この病院で入院させてもらっているものです。入院してから先生にお会いさせてもらうことが、少ないです。

いつ来ていただけるのでしょうか？検査結果やこれからのことが気になってしかたないです。

A先生、1日忙しいとは思いますが、不安で仕方ございません。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

不安な思いをさせてしまい、誠に申し訳ございません。

当院では限られたスタッフではありますが、できる限り患者さんに寄り添い、入院中の不安を解消できるように取り組みたいと考えます。

医師に確認したいことがございましたら、遠慮なく担当看護師や病棟師長にお声がけください。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

トイレ内に手荷物を置ける台のような物が欲しいと思います。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

このたびは、ご不便をお掛けして申し訳ございません。早急に院内を調査して整備させていただきます。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

私は個室に入院しましたが、まずびっくりしたのは、換気扇が無い、他の病院より設備が劣っていた。これでは、病院として恥ずかしいのではないか？同じ伊賀市民としても恥ずかしい。1日1度は、病院内を全て見回ってほしい。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

換気扇につきましては、病院の設備として義務付けられたものではなく、今後とも設置する予定はございません。

ご不便なことやご要望等がございましたら、できる限り対応させていただきますので、担当師長までお申し出ください。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

病院長殿

前院長に比べて、あなたはどれだけ病院内のことを知っていますか？スタッフに聞いても知らないことばかり。「知らない」というのは逃げかもしれないが、もっとスタッフ全体を盛り立ててほしい。同じ伊賀市民として、恥ずかしい！！このままでは、いずれ、病院はつぶれる。とても恥ずかしい。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

当院の理念は「広く市民に信頼される病院であること」です。

職員一人ひとりが、お互いを尊重し協力し合える体制を作り、職員全員で、地域の皆さまから信頼され、安心して任せただけの病院を目指してまいりますので、ご理解をお願いいたします。

今後もお気付きのことがありましたら、「患者さんの声」にお寄せいただくようお願いいたします。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

整形外科前のテレビを見るのに、待ち椅子の向きがテレビに向かっていないので見づらいです。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

このたびは、ご不便をお掛けして申し訳ございません。早急に改善させていただきます。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

院内に設置してある血圧測定器が、全部右腕用。私は左腕でしか測れないので、毎回右腕を伸ばしてスイッチを押すのが大変です。

1台だけでも場所を入れ替えて、左腕で測れるようにして下さい。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご不便をお掛けして申し訳ございません。ご利用に際しまして、看護師やスタッフにお声掛けいただければ、お手伝いさせていただきますのでご理解願います。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

市民病院にしらさぎ（コミュニティバス）を利用して通院していますが、帰り乗るときにバス停の前に段差があって怖くて危ないと思います。その道路の段差を早くとってほしいです。

それとたまに見舞いの帰りが遅くなって暗いと、バスを利用するとき、バス停の待っているところが真っ暗で怖いです。ここに外灯を付けてほしいです。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご不便・ご迷惑をお掛けしてもうしわけございません。

外灯は整備させていただきました。段差の解消につきましても、工事準備を進めておりますので、いましばらくお待ち願います。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

A先生

検査もせず勝手に決めつけ、

患者の意見も聞かず自分の言うことだけを言いとおす。検査なしで何がわかるのですか。

今はそんな時代じゃないと言われましたが、たいしたものですね。納得いかず違う先生にかかりました。

結局、検査なしでは何もわからない。ちゃんとした病気がわかりました。今はそんな時代じゃないのにね。笑

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

患者さんには、自分の受ける治療や検査などについて、わかりやすい説明を理解できるまで受ける権利があります。

頂戴したご意見は院内で共有させていただき、患者さんに寄り添った医療の提供に努めてまいります。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

しらさぎのバスに乗せてもらって市民病院へ通院しています。薬局の近くにあるバス停の前の道路がだいぶ傷んで、杖で乗り降りしたり、車椅子で乗ったりするので足元が転んでしまいそうになるので、段のある所を早急にとってバリアフリーにしてほしいです。よろしく願いいたします。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

このたびは、ご不便、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。現在、工事準備を進めております。いましばらくお待ち願います。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

病室に網戸がありません。今日のように日射しがきつく当たる病室では、冷房もつけられず、窓を開けると虫が入るといふ難義さ！網戸は必須です。

また、個室で部屋ごとの温度差があり（日当りの良い所等）各部屋に換気（送風）、冷房の設備が必要です。

市民の為の市民の病院であって下さい。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご不便、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

毎年、施設・設備の老朽化の度合いや緊急度に応じて、予算を確保しながら改修や取り換えを行っています。直ぐに対応させていただくのは難しいですが、網戸につきましても課題とさせていただきます。

暑い・寒い等お部屋のことで何かございましたら、担当師長までお声がけいただければ対応させていただきます。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

この病棟は先生があがって来ないです。見にも来ない。ナースに言わないと来てくれない。まだ病気も治っていないのに、全くのはおかしくないか。

女の先生は毎日来たりしています。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

当院では限られたスタッフではありますが、できる限り患者さんに寄り添い、入院中の不安を解消できるように取り組みたいと考えます。

医師に確認したいことがございましたら、遠慮なく担当看護師や病棟師長にお声がけください。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

1階フロアー

診療科の受付と受付の間に手すりが必要と感じます。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

早急に整備させていただきます。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

6階病棟に夫が入院させていただきま
した。

A医師、看護師の皆様方はじめ係わっ
てくださいましたすべての方々の優しさ
に感謝申し上げます。日常大変お忙しい
勤務の中、笑顔を忘れず適切に対処して
下さいました。

病状の一喜一憂にどれだけ励まされる
か。本当に有難うございました。

すばらしい病棟に入院させていただき
幸せでした。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

感謝のお声を頂戴しましたことを院内
のスタッフに伝えさせていただきます。

今後とも、医療の質の向上と接遇の向
上に努めたいと思います。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

大腸がん患者です。当初、外科手術を受ける為、6階に1カ月近く入院しました。人工肛門で排泄物の処理で障害者用トイレを利用していました。

この度、治療が内科に移り、5階に再入院させてもらっています。そこで気が付いたのですが、障害者用トイレには普通の洋風便器しか無く、膝を着く位、腰を落とさないで処理し難いです。足腰が辛いです。

他にも洗面所等の水栓金具も連続出水のボタンがありません。センサーの感度が良いなら問題ありませんが、そうでもないのが結構有ります。

同じ病院で何故・・・？

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

このたびは、ご不便、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

早急に整備させていただきます。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

腰の手術をして頂きました。

歩行はできますが、ラウンジや待合に少し高めの椅子を準備設置して頂けませんか？

座ることはできても、1人で立ち上がるのがとても痛くて辛いです。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

このたびは、ご不便、ご迷惑をお掛けして申し訳ございません。

院内施設等で何かご不便等ございましたら、担当師長までお声がけいただければ、患者さんの必要に応じて対応をさせていただきますので、よろしく申し上げます。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

コーヒーも売ってほしい。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

コーヒーについては売店で、また紙コップのホット、アイスのコーヒーを1階の自動販売機でも販売しております。

なお病棟の自動販売機は、患者さんの療養上の配慮から、お茶と水のみ販売となっております。

ご理解いただきますようお願いいたします。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

10月5日で35日間入院生活、いよいよ退院させていただきます。

思わぬ骨折にてたいへん職員の皆様にお世話になりありがとうございました。帰りましても元気にがんばります。ほんとにありがとう。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

ご意見ありがとうございます。

スタッフに伝えさせていただきます。

今後も医療の質向上に努めてまいりますので、何かお気づきの点がございましたら、「患者さんの声」にお願いいたします。

院長

令和元年10月1日～令和元年10月30日

患者さんの声

A師長様、お世話になった皆々様
大変お世話になりました。この御恩は
決して忘れません。

皆様、お身体のすぐれない時もおあり
でしょうに、いつも笑顔で優しくお世話
いただき頭が下がりました。私の息子や
娘や孫に囲まれている様で大変幸せでし
た。本当にありがとうございました。(勝
手に娘や息子、孫にしてゴメンネ)

私は一時どうしようもなく落ち込んで
いましたが、B様（社会福祉士）に励ま
され、いろんな事を教えていただき、元
の私に立ち直らせてくださいました。あ
りがとうございました。これからも多く
の人々の御力をお借りしながら私なりに
生きて行きたいです。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

私より弱くて可哀そうな人が多い事も
学びました。その方々の一日も早く良く
なってくれる事をお祈りします。

明るく笑顔でこの微力な私でも出来る
何かを手探りしながら、人生百年時代を
鈍行で歩んで行きたいと思っています。
今後とも御指導の程、よろしくお願ひ申
し上げます。

令和元年10月1日～令和元年10月30日

病院からの回答

感謝のお声をいただき、誠にありがとうございます。
ございます。

地域包括ケア病棟及び関係スタッフに
伝えさせていただきます。

今後も、医療の質向上に努めてまいりますので、何かございましたらお申し出
ください。

院長