

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

私は、男性看護師なんてと偏見を持っていましたが、1ヵ月もしないうちに改めました。本当に立派にしてくれています。頑張ってください。ありがとう。

(3階)

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

当院の男性看護師に対するお褒めと励ましの言葉を頂戴し、大変嬉しく思います。男性看護師への励みとなり、一層の意欲向上につながると思いますので、いただいた声を男性看護師へ伝えさせていただきます。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

今日は家内が体調不良で、かかりつけ医から紹介状をいただき受診に来ました。対応の悪さにうんざりしています。(3時間経過しても受診がないです。)

私も約30年ほどに同じような経験をし、現在は、別の病院を受診しています。私が受診している病院では、「受診まで何時間ぐらいかかります。」と事前に説明があり、安心できます。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

誠に申し訳ございません。患者さんの症例によって診察時間が異なるため、できるだけ予約時間通りに進めるようにさせていただきます。なお、長くお待ちいただいている場合は、受付にお尋ねいただければおおよその待ち時間をお伝えさせていただきます。また、お待ちいただいている間に、気分等が悪くなった場合は、申し出ていただければ、対応させていただきます。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

内科で点滴を受けていますが、出入口のドアがバタンバタンと音がして、ゆっくりできません。あの音は何とかなりませんか？

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

不快な思いをさせて誠に申し訳ございません。早速、ドアの開閉時に音がしないように改善させていただきました。

今後も何かございましたら、「患者さんの声」にお願いいたします。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

家族が入院しています。先日、点滴が空っぽになっていたのですが、ナースコールをして点滴交換をしてもらいましたが、その際、点滴の管の中に空気がたくさん入っていたので、気なってしまうところ、「少しぐらいなら大丈夫」と言って、体の中に流しました。点滴交換のチェックにも来ず、空気も当たり前流す。

この病院の看護の質をもっと上げてほしいと心の底から願います。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

この度は、大変不快な思いをさせて、誠に申し訳ございません。

ご意見は看護部に伝え、今後に生かしたいと思えます。

当院では、医療の質の向上に取り組んでおり、なかでも看護の質向上は非常に重要と認識していますので、今後とも努力してまいります。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

家族が入院している時に、ベットサイドモニターが鳴りました。

なぜなっているのかわからず不安でナースステーションへ。医師・看護師とも忙しくしていて放置され、近くに医師からは、「担当ではないので」と・・・。

患者を診てもらうことだけではなく、家族の不安等も気遣ってほしいです。

ナースステーションには6～7名の医師・看護師がいましたが、不安な家族がいたら声かけだけでもしてほしい。忙しいでしょうけども、お願いします。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

この度は、大変ご不安な、また不快な思いをさせて、誠に申し訳ございません。

ご意見は医師と各ナースステーションに伝え、今後、より患者さんのご不安に寄り添った医療の提供に努めたいと思います。

これからも、お気付きのことがございましたら「患者さんの声」にお願いします。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

去る1月30日、Aさん、救急搬送後、死亡しました。その際、市民病院各位には、大変お世話になり、ありがとうございました。

死体清拭後、処理室～搬送の時、駆け付けて下さったナースの方々（多数）横一線に並んで家路へ帰る遺体を見送りいただき、有難く感謝申し上げます。

その折お礼を言えなかったため、今日、MRI撮影に時間があるため記入しました。ありがとうございました。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

感謝のお声を頂戴しましたことを院内のスタッフに伝えさせていただきます。

今後とも、医療の質の向上と接遇の向上に努めたいと思います。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

受診受け付けに来ず、時間がかかりすぎ。もう少し人数を増員して対応してくれてはどうかと思います。

また、診察の待ち時間も健康なものでもしんどくなるぐらいです。よい対応をお願いしたいものです。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

誠に申し訳ございません。受付については、できる限りスムーズに対応させていただけるよう業務改善してまいります。

また、診察の待ち時間についても、長くお待ちいただいている場合は、受付にお尋ねいただければおおよその待ち時間をお伝えさせていただきます。また、お待ちいただいている間に、気分等が悪くなった場合は、申し出ていただければ、対応させていただきます。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

患者さんの声

会計受付員を2名にしてください。  
時間がかかりすぎです。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。会計が混み合う場合には、1名増員して対応させていただきます。

院長



令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

病院すべての階の窓ガラスのクモが多くいるのが何か心がふさぎます。

入院中に風景を見るのですが、クモが目につきます。定期的に窓ガラスの掃除をしてください。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

不快な思いをさせ誠に申し訳ございません。

当院は自然に囲まれた環境にあるため、クモや虫の発生が多く、定期的に確認、清掃を行っていますが、面積も広く行き届かないことがあります。

今後、確認、清掃の機会を増やすように致しますが、何かお気づきの点がございましたら、担当看護師・病棟師長まで、ご連絡ください。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

Wi-Fi はない、ラジオの電波は入らない。どうにかしてください。どうにかできないんですか？

テレビは千円、千円、お金とりですか？  
見直すべきです。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

ご意見ありがとうございます。Wi-Fi に関しては、複数のご要望を頂戴していますが、電子カルテ・医療機器等に影響する恐れがあるため、設置には慎重な判断が必要です。

当院では、令和2年度から電子カルテを更新する予定ですが、採用するシステムもまだ決定していないため、今のところ影響調査等を行うことも出来ない状況です。

このため、時間はかかりますが、患者さんが快適に過ごしていただけるよう、必要な調査や施設の改修費用等も含め導入の是非を検討していきますので、ご理解いただきますようお願い申し上げます。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

患者さんの声

Wi-Fi で機械の不具合があるのならそれを改善してください。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

病院からの回答

(上記に同じ)

令和元年7月1日～令和元年7月31日

患者さんの声

カルテ等の不具合があるのなら、それも含めて相談してください。

Wi-Fi が必要です。

改善してください。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

病院からの回答

(上記に同じ)

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

みなさまが親切で、男のひとも夜も何回でもよくしてくれました。

私は、のどがカラカラで何も言えないでごめんなさい。ありがとうございました。(西3階)

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

感謝のお声を頂戴しましたことを、3階西病棟のスタッフに伝えさせていただきます。

入院中に何かございましたら、ご遠慮なく病棟師長か「患者さんの声」にお寄せください。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

患者さんの声

部屋の冷房がきつい。部屋温を適切に  
してほしい。(6階)

令和元年7月1日～令和元年7月31日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。

病院のクーラーについては、24時間  
対応で、26度設定にさせて頂いており  
ます。寒いと感じられた時などは、担当  
看護師・病棟師長までお申し出くださ  
い。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

ATMですが、院内設置を希望します。売店で装具購入時、高額の現金が必要となりました。(クレジットカードが使えない。今の時代に)

そこでATMを探すと玄関より外。入院患者はパジャマです。それで外に出ると。院内で可能となる様、女性の人権保護を。

食事ですが、米飯のにおいがだめで、朝パン、昼うどん、夜にゆうめんにしました。すると翌朝、小鉢、ヨーグルト、パン、これでは、のどが通りません。

うどんやにゆうめんに、お味噌汁がついてきます。米飯を中心に考えられているとは思いますが、食べられない者の気持ちも汲み、メニューを考えていただけるとうれしいです。

食べなければとのプレッシャーと戦っている患者です。もう少し配慮をお願いします。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

ご意見ありがとうございます。ATMの院内設置につきまして、ATM設置者の声も聞いて検討いたしました。高額な施設改修費用やセキュリティー対策等の問題があり、病院の大規模改修や建て替え等のタイミングでないと難しい状況でございます。ご不便をおかけして申し訳ございませんが、ご理解くださるようお願いいたします。

売店のクレジットカード利用につきましては、業者にご意見を頂戴したことを伝えさせていただきまします。

食事についてのご意見は、栄養課へ伝え検討させていただきます。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

化粧品のおいの強いものは少々困ります。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

ご意見ありがとうございます。いただいたご意見が職員に対するものでございましたら、日々の身だしなみチェックの中で改善に努めてまいります。また、院内にも香料の自粛についてのお願い文書を掲示させていただきます。

院長



令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

看護師である私の身に上の心配をして下さり、丁寧に対応をしてくださいました。みなさんととてもやさしくて、同じ看護師として、こんなところで一緒に働けたらよかったなと思いました。

初めての入院で不安もありましたが、ゆっくり安心して療養することができました。ありがとうございました。(3階)

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

ありがとうございます。

看護師の方からお褒めの言葉を頂戴して大変嬉しいです。3階病棟の看護師に伝えさせていただきます。

この数年で当院の入院患者さんが大きく増えてきていますが、いただいたお声を励みに、今後とも看護の質と接遇の向上に努めたいと思います。 院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

病院スタッフの皆様には、本当にお世話になりました。

とりわけ看護師の皆様には、つらい時には、自分の思いにしっかり耳を傾けてくださり、色々お世話に頂いたこと感謝申し上げます。(3階)

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

感謝とお礼の言葉を頂戴して、大変嬉しく思います。何よりもスタッフの意欲の向上につながりますので、3階病棟の看護師をはじめとするスタッフに伝えさせていただきます。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

シーツ替えはありがたいですが、尿瓶を移動して元の位置にもどしてなかったの、元にもどしておいてください。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

この度は不快な思いをさせて、誠に申し訳ございません。このような「患者さんの声」を頂戴したことを各病棟のスタッフで共有し、十分に気を付けるようにします。

今後もお気付きのことがありましたら、気兼ねなく担当看護師、病棟師長にお声かけいただくか、「患者さんの声」にお願いいたします。

院長

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 患者さんの声

西病棟で、5月末より7月退院するまでお世話になりました。わがままばかりの主人を気持ちいそこなわないよう上手に相手して頂き、リハビリも一日も休むことなく、退院でき、本当にありがとうございました。

令和元年7月1日～令和元年7月31日

### 病院からの回答

当院のスタッフは、患者さんが良くなって退院されることを心より願っています。

この度、お礼の言葉を頂戴して、大変嬉しく思います。3階西病棟の看護師をはじめリハビリスタッフ等に伝えさせていただきます。

今後とも患者さんとご家族の皆さんに安心していただける医療の提供に努めます。

院長