

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

お世話になりました。

お体に気を付けて、弱い人を助けてあげてください。ありがとうございました。

(4階病棟)

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

ご意見有難うございます。今後も地域の患者さんに安心して受診できる病院を目指していきます。その為には、今後も患者さんの声にご意見をお願いいたします。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

腫瘍内科の先生の心ない発言、患者さんの顔を見ず、一方的なやり取りに、私は、悲しみと苦しみだけが残ります。早く片づけたい、人を物扱いし、治療をしてやっているという立場に、もっと温かい現場であってほしい。大切な人の命を簡単に殺さないでください。

病院側も、腫瘍内科の先生を増やしてあげてほしいです。先生一人では、ご負担とすごく感じました。

5階の看護師さんの温かさと優しさで感謝しきれない思いです。本当にありがとうございました。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。腫瘍内科の医師とも、患者さん対応について早速協議し改善させていただきます。言われます様に医師の増員については、医局にお願いしている所ですが、三重県内は医師不足であり、なかなかうまくいかないのが現状です。

入院されました5階の看護師に、お褒めの声を伝えておきます。

今後も、何かお気づきの点がございましたら、患者さんの声にお願いいたします。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

1階のトイレ（大便）に「手すり」をつけてほしい。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

ご意見有難うございます。早速手すりを検討させていただきます。

今後も、ご意見を願ひいたします。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

婦人科の先生、時間になっても来ない。
すばらしい医者。何回ある？

最低。こんなん使う病院もおかしいわ。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。婦人科は三重大学に派遣をお願いしております。今回は、大学での緊急があり、ご迷惑をお掛けし申し訳ございませんでした。今後は、患者さんに、早めに連絡をさせていただきます。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

病院の周囲の草が気になります。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。病院周囲の雑草は、月1回処理させて頂いております。最近雑草の伸びが早く、草刈が追い付かない時もございます。今後は、こまめに草刈を実施していきます。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

救急で伺いました。Aさんという看護師の人の対応がすごく悪いです。顔にすぐでるし、言葉にも出てるし、看護師長さんも、その他の看護師さんも、B先生もとても丁寧に対応も説明もして頂きました。

しものことで、しびんを最後お願いする時に、すごいAさんはいやな顔をしました。洗ってお返ししたし、他の看護師さんは全く違いました。快く手伝ってくれました。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

誠に不快な思いをさせて誠に申し訳ございません。今後は、職員全体の課題として、協議し改善させていただきます。

今後何かございましたら、患者さんの声にお願いいたします。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

乳腺外来受診するが、3時間以上待たされた。エコーは先生にしてほしい。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。8月より完全予約とし、待ち時間の短縮を図ります。エコーについては、基本的に画像技師の業務となっています。ご理解ください。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

初めて乳腺科を受診しましたが、診察までに3時間以上待たされ検査などがすべて終わって会計に行ったのが、5時間半後でした。

混んでるのも、予約があるのもわかっていますが、“待ち時間が長すぎます。”

3時間待っても呼ばれなかった時は、もう帰ろう、二度と来るものかと思い、外科の受付でもその旨を伝えました。

今回は順番が次に回ってきたので、女性の先生に診てもらいたかったし、診察を受けましたが、完全予約制にするなど対策をしないと、私以外にも5時間待っている人などいました。

今後もこの病院でかかりたいと思ったので、早急な対応を望みます。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。患者さん増加により、待ち時間が長くなってしまったので、8月より完全予約にさせていただきます。ご了解ください。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

お世話になっています。

診察窓口で受付後、診察室に入る呼出しや、本人確認を、大きな声で名前を呼ぶことは、やめて頂けないかと思うのです。待合室で待たれている患者、ご家族、又は付き添いの方々に注目され、狭い町だけに、噂になることも多く困っております。また、診察券の首から掛ける名札も、個人情報バレバレです。

大学病院のように、番号管理で呼んでいただくことはできないもののでしょうか。本人確認は普通、他の病院では、診察室に入ってからです。これだけの規模の総合病院ですので、改善して頂けると幸いです。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。窓口等で名前をよばれたくない患者さんは、あらかじめ総合受付迄、お申し出ください。患者さんからお申し出がありましたら、番号で呼ばせて頂きます。外来にも、張り紙で周知する様にしています。今後は、総合受付でお申し出ください。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

入院させて病棟に行ったときに、男性の看護師さんに、年輩の女性看護師がひどい口調で、命令をしていました。こんな人が、おばあちゃんの看護をしてくれるのかと心配になりました。患者にもやさしくしてくれるのは、もちろんですが、スタッフどうしてもやさしいことば使いで話してほしいです。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

不快な思いをさせ、誠に申し訳ございません。病院内において、患者さん、患者さん家族に不快な思いをさせない言葉づかいを徹底いたします。

今後は、言葉づかいの接遇研修も実施いたします。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

診察券を入れる黄色とか青色のカード入れについてです。人の首に掛け、直接皮ふに触れるので、一日が終わると全て、アルコール消毒をしているのでしょうか？

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

ご意見有難うございます。

1日が終わりましたら、全てのカード入れに対して必ずアルコール消毒を実施していますので、安心してください。

何か気になる点がございましたら患者さんの声をお願いいたします。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

健診センターの方の対応は大変良かったです。私は、アレルギー性鼻炎があり、待ち合いが混んできたとき、きつい香水がとても気になり、くしゃみや頭が痛くなりました。少し、注意書きとかあればいいなと思いました。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。

今後、健診センターから受診者に出す書類に、少しお願い文書を書かせて頂きますのと健診センター内に掲示をさせていただきます。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

本日、市民公開講座に参加させていただきましたが、医師が居眠りをしていたことに驚きました。また、院長としてのあいさつもなく残念でした。病院の長としてどうかと思います。

一市民として、今後の市民病院の先行きに不安を覚えました。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。今回の市民公開講座は、地域連携室が主体で行っております。患者さんの声から「院長の挨拶」との事ですので、次回は、考えさせて頂きます。

何かお気づきの点がございましたら、患者さんの声にご意見をお願いいたします。

院長

令和元年6月1日～令和元年6月30日

患者さんの声

Wi-Fi を付けるのに予算が足りないのなら、あちこちで付けてあるテレビをやめればいい。誰も観ていないし、電気のムダ。

病院全体どこにいても暑い。もっとクーラーを利かせてほしい。もっと意見を聞いて下さい。

令和元年6月1日～令和元年6月30日

病院からの回答

ご意見有難うございます。Wi-Fi に関しては、扱い業者に相談しました所、電子カルテ・モニターに影響する恐れがあるとの事で保留にさせて頂いております。病院のクーラーについては、24時間対応で、26度設定にさせて頂いております。もし、暑い等のご意見がありましたら、担当看護師・病棟師長までお申し出ください。

院長