

患者さんの声2019	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	6	4	7	12	16	8							53
職員に対する不満	2	3	2	0	3	5							15
職員に対する満足C	3	2	2	3	6	1							17
職員件数B	5	5	4	3	9	6							32
全体件数A	11	9	11	15	25	14							85
全体満足度(C/A)	27%	22%	18%	20%	24%	7%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	20%
職員に対する満足度(C/B)	60%	40%	50%	100%	67%	17%	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	53%
2019(接遇に対する不満)	1	1	2	0	3	5							12
2018(接遇に対する不満)	4	8	3	4	3	0	1	4	4	1	7	5	44
職員の声2019	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	0	2	0	1	4	1							8
職員等対する要望	0	1	2	0	3	1							7
件数	0	3	2	1	7	2	0	0	0	0	0	0	15

患者さんの声2018	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	9	7	8	0	7	6	13	15	8	10	19	12	114
職員等対する不満	10	9	9	10	6	1	1	5	4	1	7	5	68
職員等対する満足C	3	3	3	4	6	2	2	4	5	7	4	7	50
職員件数B	13	12	12	14	12	3	3	9	9	8	11	12	118
全体件数A	22	19	20	14	19	9	16	24	17	18	30	24	232
全体満足度(C/A)	14%	16%	15%	29%	32%	22%	13%	17%	29%	39%	13%	29%	22%
職員に対する満足度(C/B)	23%	25%	25%	29%	50%	67%	67%	44%	56%	88%	36%	58%	42%
2018(接遇に対する不満)	4	8	3	4	3	0	1	4	4	1	7	5	44
2017(接遇に対する不満)	3	4	3	6	2	3	4	4	4	2	2	3	40
職員の声2018	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
職員等対する要望	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	5	10
件数	3	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	5	12