

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

飲料ボタンを押してもお湯だった。
(健診センター)

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。
早速確認させて頂き、適切なる表示を
させていただきます。

今後も何かお気づきの点がございましたら、患者さんの声をお願いいたします。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

遅いし、対応が悪い。
もっと早く出来るはず。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。病院として、より患者さん対応について改善を進めてまいります。

また、何かお気づきの点がございましたら患者さんの声に連絡ください。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

Wi-Fi を付けてください。
不便です。(ほか同意見5件)

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

ご意見有難うございます。設備管理課
と検討させていただきます。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

Wi-Fi を付けてください。入院時必要です。

病室が蒸し暑くて苦しいです。もっとクーラーをきかせてください。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

ご意見有難うございます。検討いたします。当院の冷房は、24時間稼働体制になっています。クーラーの機能については、病棟看護師にお申しつけください。設備管理者が調整に行かせて頂きます。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

全館 Wi-Fi とまでは云わないが、ラジオ電波が届くようにしてほしい。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

ご意見有難うございます。設備管理課と検討いたします。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

母は、明日退院になりました。約2カ月の入院生活で普通に歩けるほどに回復いたしました。ここに入院させていただいた時は、腰から足の激痛で、母はもうこれで死ぬと思ったようです。

お医者様やリハビリの先生、看護師さんやソーシャルワーカーの方、薬剤師さん、調理の方、清掃の方、どの方も親切でやさしくて母も家族もここへ入院して本当に良かったと喜んでおります。ありがとうございました。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

ご意見有難うございます。入院中何かございましたら、担当看護師にお尋ねください。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

6階に入院していますが、暑すぎます。
暑いと言っても冷房を入れてくれません。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。現在、冷房
が24時間稼働しております。暑い時は、
担当看護師にお申しつけください。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

ある科を受診し、母がお世話になりましたが、もう少しやさしい態度で診察をしてほしいです。

おむつをしているのを嫌そうな顔でみたり、受け答えも誠意がなく、診立ても不安です。

医者ならば、どんな態度も許されると思っているのでしょうか？

まずは、やさしい態度で患者の身になってほしいです。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。担当医師にこの様な患者さんの声があった事を伝え、改善して頂く事を指導させていただきます。

今後何かございましたら、患者さんの声にお願いいたします。

これからも、患者さんの声を聴き、改善させていただきます。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

以前に整形の先生に大変お世話になり、今回も受付で、足指紫に変色したため、どこに受診したらよいか問い合わせ、はじめに整形で、もし内科的に問題があれば、内科医へ紹介となりますと言われ、9時過ぎからずっと整形で待っていました。予約優先で診察を受けたのは、12時過ぎ。わずか2分の診察でした。整形の先生は、対応もそっけなく、親身になってもらえません。予約優先なら11時前に受付したのに、案内してもらえず、残念に思いました。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。以後このような事がない様に、整形外科医師に伝えておきます。

今後何かお気づきの点がございましたら、患者さんの声にお願いいたします。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

私は、名張市立病院や三重大学病院に入院したことがありましたが、2つの病院に比べて、こちらの病院の食事は、マズイと思います。

何とか改善していただけないでしょうか。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。当院は名張市立病院と同じ給食委託業者ですので、名張市立病院の食事を検討し改善させて頂きます。ただ、当院は、できるだけ減塩食を心がけておりますので、ご理解頂きます様にお願いいたします。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

トイレトペーパーですが、シングルだと拭きにくくすぐ破れます。ダブルに変更してもらえないでしょうか。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。早速ダブルのトイレトペーパーに変更させて頂きました。

今後何かございましたら、患者さんの声をお願いいたします。

可能なかぎり、患者さんの声を聴き、改善させて頂きます。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

朝食のしししゃも美味しかった。大き目のアジの開きやハギのみりん干しもお願いします。シャケは、味が薄く小さく、まずいです。紅シャケにしてください。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

ご意見有難うございます。献立についてのご意見は、栄養課まで届けさせていただきます。当院は、入院患者さんに対してできるだけ減塩調理にさせて頂いております、ご理解ください。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

お部屋の水道、水の出方がきついです。汚れが詰まっているような。洗面できないので、改善をお願いします。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。水道水の調整につきましては、設備管理者が改善させていただきます。担当看護師に連絡ください。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

外科の先生、本当にお世話になりました。何もお礼のしようもなく、申し訳なく思っています。看護師の皆さんにもよくしていただきました。心よりお礼申し上げます。

9月18日に外来に来て担当の先生に診てもらうことになっていますが、9月18日まで、何も心配いらないう意味にとっています。

夢のような喜びです。本当にありがとうございました。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

ご意見有難うございます。当院のスタッフは、患者さんがよくなり、退院される事を願っております。今後何かございましたら、1階地域連携室でご相談ください。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

市民病院の6階の受付のかたや、ナースや助手のひとへ、

前回の退院時には戻ってきてはダメですよと背中を押してもらったのに、今回は、術後にリハビリに来てしまいました。が、次の退院時には、笑顔で会えるようにがんばります。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

ご意見有難うございます。早く回復され、退院される様に、スタッフがお手伝いをいたしますので、頑張ってください。

入院中何かお気づきの点がございましたら、担当看護師まで連絡ください。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

5階にてナースコールを2～3回押ししても応答がない。声を掛けるまで部屋に来てくれないのはなぜか？

ナースコールが鳴った時にマイクでどうしたかぐらいは、聞いてもらいたい。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

誠に申し訳ございません。ナースコールを押して頂きましたら、すぐに「どうされましたか」とお声を掛けさせて頂いております。再度、確認・徹底させて頂きます。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

献立について

毎回減塩をあまり感じさせない程の美味しい食事を毎食待ち遠しくいただきました。これも料理を作る方々（仕入れ・配膳の方々）全員の温かい心遣いがどの食べ物にも味が伝わってきます。特に魚の小骨一つない材料を類一人で処理できるものではないと思います。

こんな入院生活思いもしていなくて、この連休ホテルや旅館での和食に劣らない体験ができました。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

ご意見有難うございます。栄養課および給食委託業者に伝えます。

今後も何かお気づきの点がございましたら、患者さんの声にお願いいたします。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

連休初日に救急入院となりましたが、おかげさまで初期対応を早くして下さり、結果的に早く退院できます。

連休、平成・令和というドラマの中で、何不自由なくスタッフの温かい言葉で快適に治療を受けられました。

介護職員の方々、尚一層看護師さんとコミュニケーションを深めてください。県下一の病院も目前です。三者が信頼できる病院が最高です。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

ご意見有難うございます。当院は救急医療と二次医療機関としての役割をしっかりと、地域の皆様に果たしていきたいと考えております。今年度も、接遇研修を実施し、患者さん対応の向上を目指しております。

院長

令和元年5月1日～令和元年5月31日

患者さんの声

上野市民病院スタッフ一同様へ

同じ人物でも入院のたびに状態が違うのにそれを理解して、早朝より24時間中その人個人にあわせた看護ありがとうございます。

家族に聞くと、今回は危険な様子だったといいますが、看護師さん、助手さんのおかげでお礼の文章が書けるまで回復しています。退院できれば、笑顔でお話がしたいです。ありがとうございます。

令和元年5月1日～令和元年5月31日

病院からの回答

ご意見有難うございます。今後も、医療の質を高める為に、看護力・介護力をより高めていきたいと考えております。

また、何かお気づきの点がございましたら患者さんの声にお願いいたします。

院長