

患者さんの声H30	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	9	7	8	0	7	6	13	15	8	10			83
職員に対する不満	10	9	9	10	6	1	1	5	4	1			56
職員に対する満足C	3	3	3	4	6	2	2	4	5	7			39
職員件数B	13	12	12	14	12	3	3	9	9	8	0	0	95
全体件数A	22	19	20	14	19	9	16	24	17	18	0	0	178
全体満足度(C/A)	14%	16%	15%	29%	32%	22%	13%	17%	29%	39%	#DIV/0!	#DIV/0!	22%
職員に対する満足度(C/B)	23%	25%	25%	29%	50%	67%	67%	44%	56%	88%	#DIV/0!	#DIV/0!	41%
H30(接遇に対する不満)	4	8	3	4	3	0	1	4	4	1			32
H29(接遇に対する不満)	3	4	3	6	2	3	4	4	4	2	2	3	40
職員の声H30	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0			2
職員等対する要望	2	2	0	0	0	0	1	0	0	0			5
件数	3	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	7

患者さんの声H29	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	7	8	1	3	5	10	8	11	11	2	2	4	72
職員等対する不満	9	13	10	15	5	6	12	8	8	5	7	8	106
職員等対する満足C	2	4	7	9	4	9	7	13	4	2	6	6	73
職員件数B	11	17	17	24	9	15	19	21	12	7	13	14	179
全体件数A	18	25	18	27	14	25	27	32	23	9	15	18	251
全体満足度(C/A)	11%	16%	39%	33%	29%	36%	26%	41%	17%	22%	40%	33%	29%
職員に対する満足度(C/B)	18%	24%	41%	38%	44%	60%	37%	62%	33%	29%	46%	43%	41%
H29(接遇に対する不満)	3	4	3	6	2	3	4	4	4	2	2	3	40
H28(接遇に対する不満)	0	2	1	2	3	3	5	3	6	6	0	3	34
職員の声H29	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	合計
施設等改善要望	1			1		1		1	1				5
職員等対する要望	1		1	7	2				2	5	5	6	29
件数	2	0	1	8	2	1	0	1	3	5	5	6	34